

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Die/ der HundeführerIn haftet zu 100% für ihren/seinen Hund.  
Von HundeArt sowie der Eigentümerin und dem Eigentümer des Grundstückes wird keinerlei Haftung übernommen.

### **Einzeltraining/Beratung**

Ein mündlich vereinbartes Einzeltraining/Beratung ist verbindlich. Wird ein Einzeltraining/Beratung nicht bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt oder es wird dem Termin ferngeblieben, wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt

### **Anmeldung**

Anmeldungen für Einzeltraining/Beratung erfolgen per Telefon oder Email.

### **Zahlung**

Die Bezahlung der Stunden erfolgt bar nach jeder Stunde.

### **Kurse**

An den Kursen dürfen nur gesunde, geimpfte und sozial verträgliche Hunde teilnehmen. Läufige Hündinnen können nicht an den Kursen teilnehmen. Für den Fall sehen wir vor, dass die Termine an denen eine Hündin läufig ist, ohne Hund besucht werden können.

Bei einem eventuellen Ausfall eines Kurstermins durch HundeArt wird kostenlos ein Ersatztermin gestellt. Versäumte Kurseinheiten seitens der/ des KursteilnehmerIn, aus welchem Grund auch immer, können nicht nachgeholt werden und es erfolgt keine Kostenrückerstattung des Kursbeitrages. Bei wichtigen Gründen behalten wir uns vor, den Kurs bis 7 Tage vor Kursbeginn abzusagen.

### **Anmeldung**

Anmeldungen für den Kurs erfolgen per Telefon oder Email. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung Ihres gebuchten Kurses.

### **Zahlung**

Die Bezahlung der Kursgebühr erfolgt bar am ersten Kurstag. Der volle Kursbeitrag ist auch dann zu zahlen, wenn einzelne Kurstermine versäumt werden oder die Teilnahme frühzeitig abgebrochen wird. Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages kann, aus welchen Gründen auch immer, nicht erfolgen.

### **Stornierung**

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 10 Tage vor Kursbeginn möglich. Bei einer Absage bis drei Tage vor Kursbeginn werden 50% der Kursgebühr in Rechnung gestellt und bei einer Stornierung innerhalb von drei Tagen vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen ist die volle Gebühr zu bezahlen.

### **Kursausschluss**

HundeArt behält sich vor, Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen,

- die physische und/oder psychische Gewalt gegen ihren Hund anwenden
- deren Verhalten auf irgendeine Weise den Kursablauf massiv stört.

Die Kursgebühr wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.